

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

**ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**

УТВЕРЖДАЮ
А.Е. Распопова
(ф.и.о. руководителя)



**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №117 «Капелька»
(наименование организации)**

на 2021год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Информация об учредителе				Информация размещена	25.01.2021
Размещение ПФХД				размещены	30.09.2019 16.11.2019 27.11.2019 14.01.2020 16.03.2020 13.08.2020 11.01.2021 25.01.2021

Документы о порядке оказания платных услуг				размещены	Сентябрь 2019
документ об установлении размера платы				размещены	Сентябрь 2019 (ВГД от 2014, 2013, 2017 г.г.) Ноябрь 2020 Решение ВГД от 2020 года
о календарных учебных графиках				размещены	25.01.2021
об условиях питания обучающихся				размещены	Сентябрь 2019 Обновленные 19.01.2021

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие зоны ожидания				Создана на втором этаже	2019 г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами				Оба здания оборудованы пандусами	Июль 2019, 2020 г.г.
Наличие выделенных стоянок				Стоянка оборудована рядом со структурным подразделением ул. Возрождения, 90	Июль 2020 г.г.
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов				Реализовано в ходе строительства детского сада	2019, 2020 г.г.
Наличие				Детей	По мере

сменных кресел-колясок				нуждающихся в коляска в контингенте нет	необходимости
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений				оборудованные санитарно-гигиенические помещения на 1-м и 2-м этажах соответствуют условиям доступности	Реализовано в ходе строительства детского сада 2019, 2020 г.г.
Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами				Оба здания оборудованы пандусами	Июль 2019, 2020 г.г.
Дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля	Заказ табличек	Декабрь 2021	Заведующий Распопова А.Е.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Предложений нет					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг в целом					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".